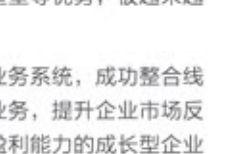




构建线上与线下多渠道整合

一金蝶K/3 WISE ERP+B2C电子商务解决方案



构建线上与线下多渠道整合

一金蝶K/3 WISE ERP+B2C电子商务解决方案

从淘宝到京东，电子商务平台正以雨后春笋般的速度发展，并且不断创造着一个又一个的神话。目前，电子商务因其交易成本低廉、市场反馈及时，跨越区域壁垒等优势，被越来越多的中小企业青睐。

本方案专为期望构建高效的电子商务业务系统，成功整合线上销售与线下订单执行、财务等后续业务，提升企业市场反应速度和管理效率，增强销售能力和盈利能力的成长型企业而设计。

方案概述

K/3WISE提供针对经销商的经销商门户，实现经销商与企业在线业务处理，后台ERP线下完成业务与财务管理，实现线上与线下的相结合的B2B业务一体化。

针对企业通过B2C电子商务平台进行商品销售的企业，K/3 WISE也提供网店管理模块，支持企业在电商平台（淘宝、天猫、京东）的线上接单，后台ERP线下业务、财务处理一体化，提升销售能力。

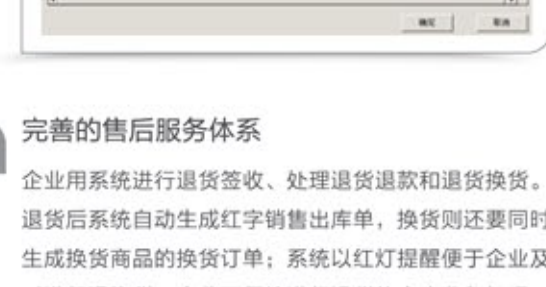


功能特点



线上线下的基础数据无缝对接

通过系统设置，线上电子商务平台的店铺、商品、买家及物流等信息与线下ERP的基础资料无缝对接（目前已集成天猫、京东、1号店）。



便捷高效的订单处理效率

可按网店、订单交易状态、时间间隔、固定时间等自动或手工下载方式进行，灵活下载网店订单；企业按业务需求对下载订单进行合并、拆分、标记、赠品处理操作。多渠道的订单高效下载、完善的日志查询及批量处理功能，让企业从源头感受效率提升。



精准智能的配货发货过程

企业可批量修改、确认配货，打印配货单交仓管人员配货，维护打印快递单交物流公司送货。可以扫描录入单号，扫描发货商品条码，核对订单商品与数量是否与实际发货一致，并给出异常提示，杜绝发货错误；并上传网店发货情况给客户，提升客户满意度。



完善的售后服务体系

企业用系统进行退货签收、处理退货退款和退货换货。退货后系统自动生成红字销售出库单，换货时还要同时生成换货商品的换货订单；系统以红灯提醒便于企业及时进行退换货。企业可便捷进行退货的仓库业务处理，保障财务和仓存数据一致性，提高客户响应速度。



构建线上与线下多渠道整合

一金蝶K/3 WISE ERP+B2C电子商务解决方案



供应链电子商务与财务一体

网店管理无缝集成供应链管理、财务管理实现ERP+B2C供应链电子商务一体化解决方案，线上网店业务与线下销售业务凭证处理保持一致，通过费用发票确认物流费用应付，系统自动根据网上订单号匹配支付宝打款给卖家的实际金额，明确每笔收款。



多维度报表分析

系统提供网店订单跟踪表、网店订单销售毛利列表、网店订单收款对账表（与支付宝对账）、物流费用对账表等多种报表（与物流公司对账），全面分析网店业务，及时调整销售策略。

样板客户

- 伟达五金专营店
- 金号品牌旗舰店
- 金贝官方旗舰店
- 菲特凯思旗舰店
- 诺为旗舰店